



ROYAL SAFE PRESTIGE

## *Politique d'Annulation*

### Trajets ville et Aéroports (moins de 120km)

Annulation ou modification plus de 4h avant prestation - zéro frais

Annulation ou modification moins de 4h et plus de 2h avant prestation - frais 50% prix total prestation

Annulation ou modification moins de 2h avant prestation ou No Show - frais 100% prix total de la prestation

### Trajets longs (plus de 121km)

Annulation ou modification de 4 jours et 48h avant prestation - frais 25% prix total de la prestation

Annulation ou modification moins de 24h et plus de 8h avant prestations - frais 50% prix total de la prestation

Annulation ou modification moins de 8h avant prestation ou No Show - frais 100% prix total de la prestation

### Mise à Disposition

Annulation ou modification de 4 jours et 48h avant prestation - frais 25% prix total de la prestation

Annulation ou modification moins de 48h et plus de 24h avant prestation - frais 50% prix total de la prestation

Annulation ou modification de 24h avant prestation ou No Show - frais 100% prix total de la prestation

Pour les longs trajets (plus de 121 km), la mise à disposition, ainsi que les services spéciaux (tels que mariages, événements, célébrations, etc.), un acompte de 50 % est exigé.

Toute annulation doit être notifiée par écrit à l'adresse :  
reservation@royalsafeprestige.com (avec copie du contrat/devis initial et justificatifs le cas échéant.)

En cas de demande d'exemption (force majeure):  
Certificat médical - pour annulations santé. Preuve de circonstances exceptionnelles - catastrophes naturelles / grèves avérées.

Afin de garantir l'excellence de notre service et de pouvoir consacrer toutes nos ressources à vous offrir une expérience Prestige, nous avons mis en place une politique d'annulation et de paiement anticipé. Cette politique nous permet de nous organiser efficacement, de garantir votre disponibilité et de protéger notre entreprise ainsi que nos clients contre d'éventuelles fraudes et opérations non autorisées. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance.

